
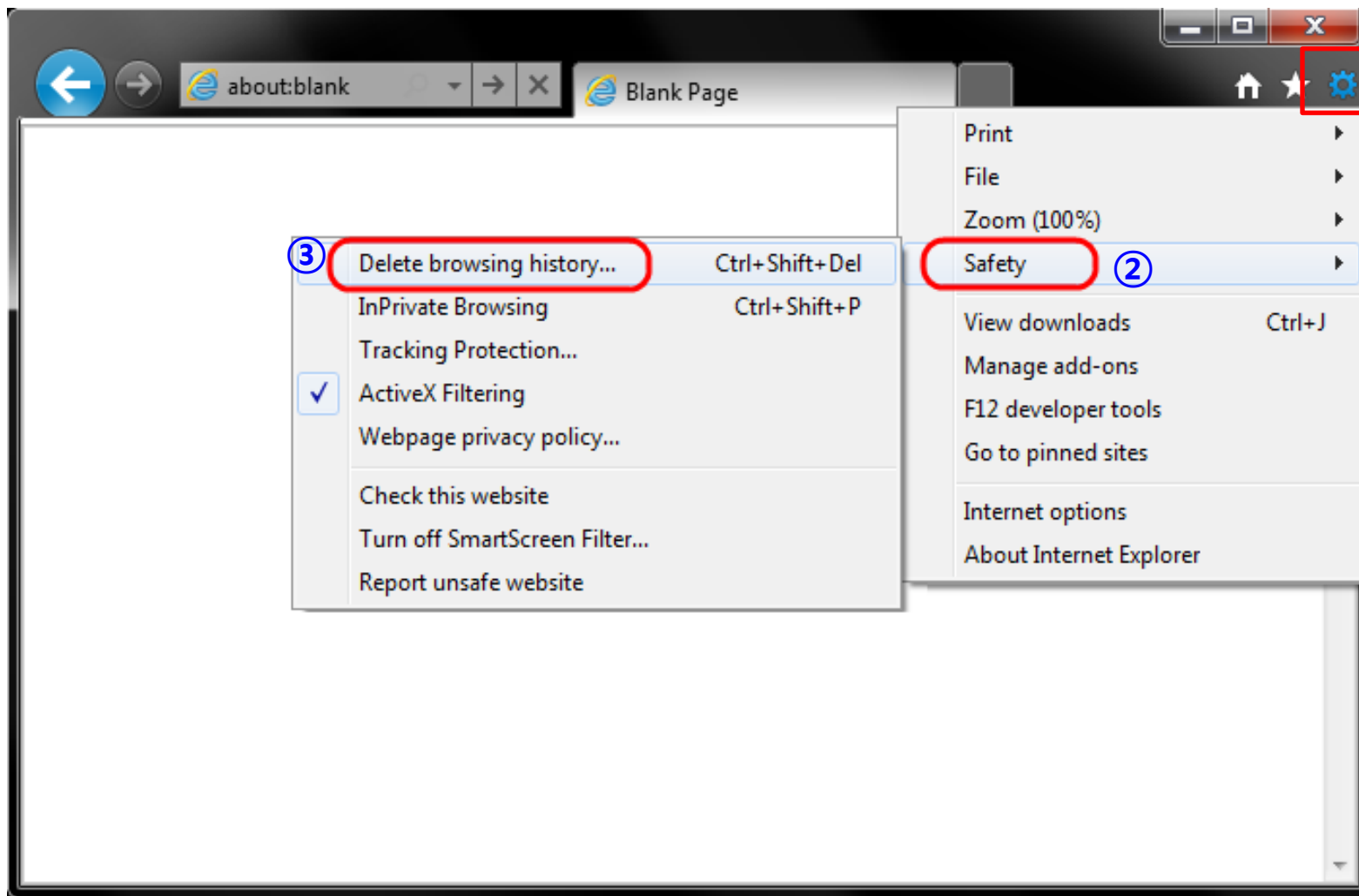
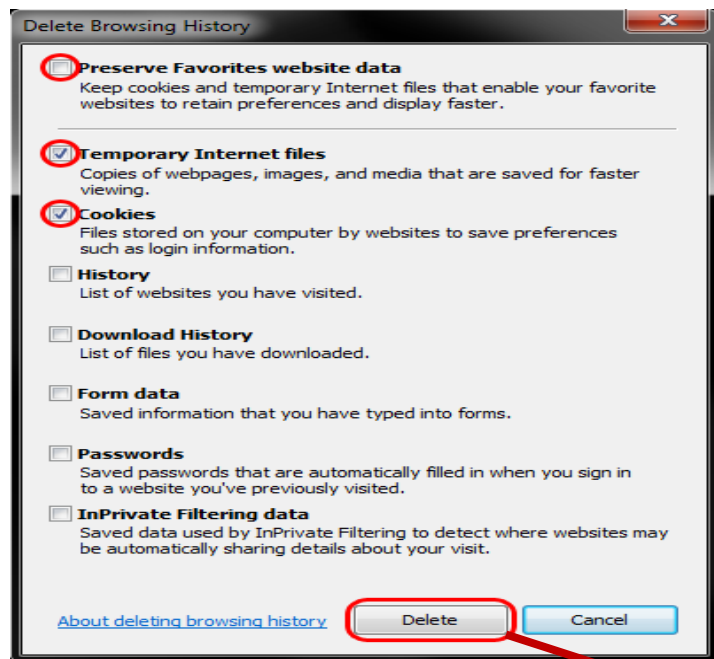


1. Nhấp vào biểu tượng  trên màn hình máy tính, và mở trình duyệt Internet Explorer. Sau đó chọn Tools (biểu tượng vòng cài đặt trên góc phải) > Safety > Delete browsing history và Quý Khách sẽ được chuyển đến một cửa sổ mới.



2. Vui lòng bỏ chọn mục [Preserve Favorites website data] và chọn [Temporary Internet Files] và [Cookies] sau đó nhấn [Delete].



✓ Sau đó Quý Khách sẽ nhận được thông báo xác nhận dưới màn hình đã xóa cache và cookies thành công.

❖ Vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ chính thức của [Microsoft](#) để được hướng dẫn đầy đủ về cách xóa dữ liệu trình duyệt